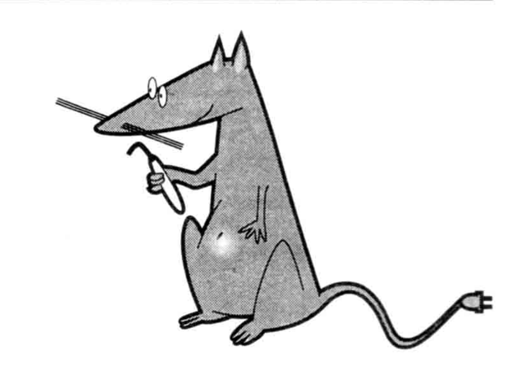
ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ВЫЕЗДНОГО РЕМОНТА ТЕЛЕВИЗОРОВ



Александр Иванов

1. При получении Наряда-заказа на выездной ремонт — убедитесь, что выезд не в Хабаровск (если Вы в Москве), и не в Москву (если вы в Хабаровске) — а если таки-да, то попытайтесь сбагрить напарнику.

2. Если все-таки выезд в Надым (а Вы в Киеве и напарника нет) — попытайтесь выяснить у начальства, кто за это все будет платить. Деньги за выезд, суточные и прочие желательно выклянчить сразу и наличными. Отговорки, что за все заплатит Sony, лучше к оплате не принимать.

3. Выбив деньги, отпроситесь у жены, погрузите осциллограф на тележку и отправляйтесь на вокзал (или в аэропорт, если поверили обещаниям про Sony).

4. Если повезло, и выезд в пределах вашей климатической зоны — поезжайте, приняв следующие меры предосторожности:

4.1. Позвоните Клиенту и убедитесь в соответствии всех данных действительности (адрес, модель аппарата и т.д.)

4.2. Никогда не спрашивайте, как проехать — потеряете время и заблудитесь наверняка. Пользуйтесь атласом и интуицией.

4.3. Пророните слезу по старым Орбита-сервисовским временам, когда Вас ждали с 9-00 до 18-00 и постарайтесь уговорить Клиента ждать Вас хотя бы 15 минут.

4.4. В путь.

5. Не забудьте, что в дороге у Вас при себе должны быть: паспорт, служебное удостоверение, копия сертификата Фирмы, копия свидетельства о регистрации, нотариально заверенные банковские карточки, копия Вашего личного сертификата, разрешение на транспортировку оборудования, справка из ФСБ о том, что данное оборудование и приспособления не являются взрывными устройствами и не могут быть использованы для их изготовления и, конечно, путевой лист.

6. Наконец, Вы на месте (если, конечно, пункт 5 выполнен аккуратно) и обнаружили, что код двери подъезда Вам неизвестен. Возможно несколько вариантов: вернуться к выполнению пункта 4.1, подобрать код (если не удалось прочесть его на двери) или спросить аборигенов — не знают ли они кода (здесь очень пригодится справка из ФСБ).

7. И вот Вы перед желанной дверью, за которой – любимая работа и чаевые. Возможны следующие варианты:

7.1. На звонки никто не отвечает. Вернитесь к пункту 4.1. и убедитесь, что выезд все-таки в Надым, а улица Победы там тоже есть.

7.2. На звонки никто не отвечает, но в Надыме нет улицы Победы. Сидите под дверью и ждите, держа справку наготове. Время ожидания зависит только от Вашей нервной системы.

7.3. На звонки отвечают, но дверь не открывают. Попытайтесь показать все документы сразу через глазок (если лампочка на лестнице не работает, придется вкрутить). Если глазка нет, необходимо прибегнуть к помощи ДЭЗа, РЭУ, милиции или балкона.

8. И вот Вы внутри. Список вариантов ниже (в приблизительном процентном соотношении):

8.1. Сломанных телевизоров нет, и это шутка завистливых соседей. Быстро удаляйтесь, интенсивно размахивая справкой, — чаевых не будет. (9.9%)

8.2. Сломанный телевизор не Toshiba, а Toshi, а Вы такие чинить не умеете. Учитесь чинить, чаевых не будет. (9.9%)

8.3. Сломанный телевизор — Рубин, а пожилые хозяева не в состоянии донести его до помойки. Несите, будут хотя бы чаевые (банка варенья или огурчиков, один раз, ну ей Богу, не вру, дали трехлитровую банку меда). (9.9%).

8.4. Сломанных телевизоров нет, но есть хозяин с уже открытой бутылкой. Если выезд последний (на сегодня), можно рискнуть, но чаевых не будет. (9.9%)

8.5. Сломанных телевизоров нет, но есть хозяйка и постель уже постелена (или еще не убрана). Действуйте по обстоятельствам и в соответствии с возможностями. Телевизор желательно разобрать на случай досрочного возвращения мужа. Ремонт будет оплачен и чаевые будут. (19.9%).

8.6. Сломанных телевизоров нет, но есть неисправная антенна. Кривляйтесь, ломайтесь, возмущайтесь, вопите, что нельзя забивать гвозди микроскопом — как дипломированный специалист (размахивайте копиями сертификатов) может заниматься такой ерундой. Заставьте хозяев отпаивать вас валерьянкой. Потом можете починить антенну — чаевые будут. (39.9%).

8.7. Сломанный телевизор есть! Выкручивайтесь, как можете — инструкцию не напишешь не все случаи жизни. (0.4%).

Утверждено
Директор ООО «ИНЭЛ-СЕРВИС» Иванов А.В.